

IT Assessment & Advisory

IT Delivery

IT Management



## Televisão Corporativa



*"O mais importante neste mundo não é tanto onde estamos,  
mas em que direcção nos movemos."*

O. W. Holmes

# Briefing

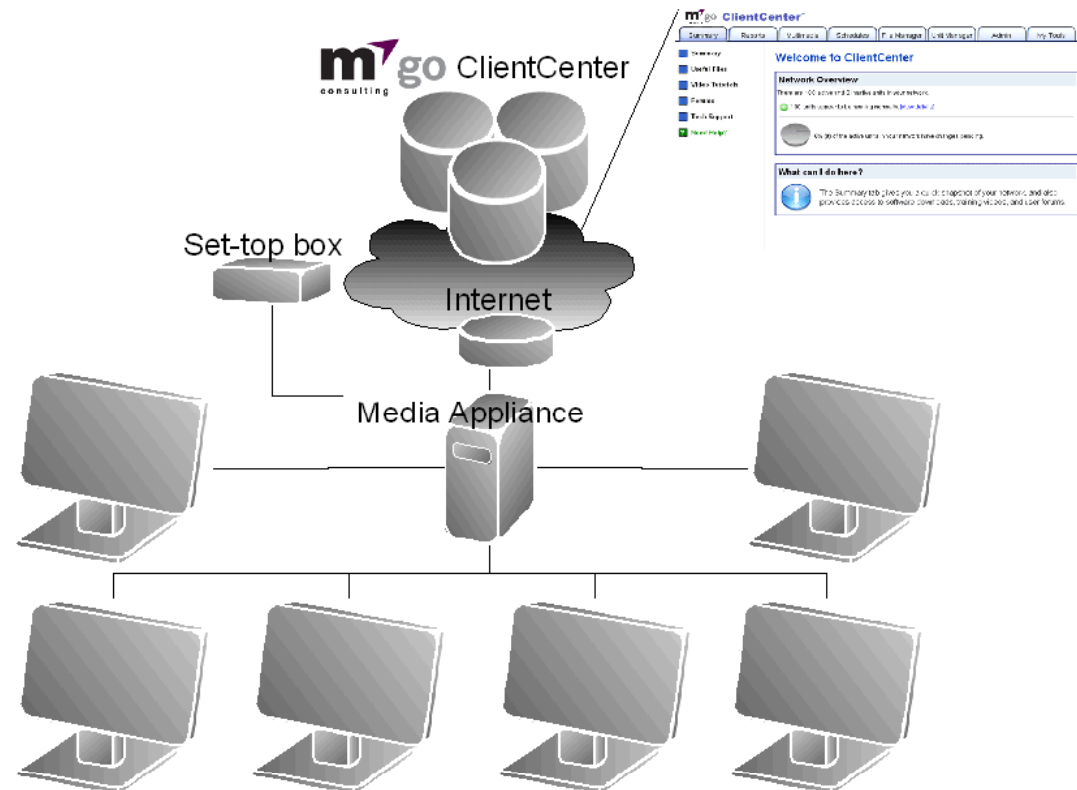
A nossa solução é constituída por *media appliances* que correm um sistema operativo *open source* modificado especificamente para esta aplicação. O sistema de gestão de conteúdos, monitorização e agendamento é centralizado, baseado em *web* e residente nos servidores da mGO Consulting, sendo disponibilizado através de um modelo SaaS (Software as a Service). Este modelo permite baixar uma grande parte dos custos de aquisição de infra-estruturas, assim como a sua gestão e manutenção, sendo que toda a segurança , alta-disponibilidade e backups são assegurados pela mGO Consulting. No entanto numa solução de televisão corporativa, cujo nome técnico é *digital signage*, os serviços são uma parte muito importante para o sucesso de toda solução. A componente de serviços difere muito, dependendo do grau de requisitos. Pode passar pela instalação inicial do sistema com uma primeira configuração e criação dos *layouts* iniciais, até ao outsourcing completo da solução com elementos da mGO Consulting on-site e criação e gestão de conteúdos.

# Descrição

A solução assenta num sistema operativo que foi desenvolvido especificamente para soluções de *digital signage*, derivado de uma distribuição *open source* apresentando toda a robustez e fiabilidade reconhecida por estes sistemas operativos. Este sistema operativo será instalado em *appliances*, que são computadores específicos para funcionarem 24h por dia. Todo o sistema é controlado remotamente através do mGO Client Center o que permite a sua gestão de forma segura em qualquer parte do mundo. Esta aplicação permite toda a gestão de conteúdos, desde o seu agendamento e posicionamento nos ecrãs, até à monitorização das *media appliances* e geração de relatórios.

As *media appliances* podem permitir a entrada de sinais de vídeo em tempo real, podendo estes ser misturados, agendados e geridos também através do Client Center. Estas poderão suportar também ecrãs e conteúdos de alta definição.

# Descrição



Incluimos ainda todo o material de instalação numa *flat fee*, cujas quantidades dos constituintes são definidos após um site survey. Esta *flat fee* incluirá cabos UTP Cat5E, conectores, cabos de alimentação, mini repartidores de parede, guias de cabos e calhas técnicas.

# Oferta – Serviços

Assessment & Consulting

## ➤ IT lifecycle services

- Teste/Verificação/Interoperabilidade de Produtos de Rede
- Planeamento e Arquitectura de Redes
- Engenharia e Desenho de Redes
- Aquisição e *Procurement* em Redes
- Integração e Implementação de Redes
- Optimização de Redes
- Serviços de Operação de Redes
- Planeamento Estratégico
- Suporte Técnico

# Oferta – Serviços

Assessment & Consulting

## ➤ IT Project Management

A integração e evolução dos serviços e as várias componentes das TIC numa rede, constitui um desafio constante às Organizações, especialmente nos casos onde a operação do negócio está directamente dependente da tecnologia de rede que lhe é subjacente. Providenciamos a Gestão de Projectos a todos os níveis do ciclo de vida útil de uma infra-estrutura. Desde o desenvolvimento à passagem a produção.

# Oferta – Serviços

Assessment & Consulting

## ➤ Service Desk & Managed Services

- ✓ Service Desk:
  - Help-desk;
  - Troubleshooting (CMDB);
  - Gestão de qualidade e tipo de serviço;
  - Gestão pro-activa (Full IT Outsourcing);
  
- ✓ Support & Maintenance:
  - Suporte a soluções especializadas e infra-estruturas de *core*;
  - Monitorização;
  - Administração de rotina;
  - Actualizações e alterações;
  - Resolução de incidentes;
  - Assumpção de SLO's (como resposta a SLA's customizados);

# Contactos

## mGO Consulting Lisboa

Rua de Santa Marta 43E 5ºDtº 1150-239 Lisboa

Tel: (+351) 213161048

[geral@mgo.pt](mailto:geral@mgo.pt)

[www.mgo.pt](http://www.mgo.pt)

## mGO Consulting Cabo Verde

Achada de Santo António Praia, Santiago

Cabo Verde

Tel: (+238) 2624233

[geral@mgo.cv](mailto:geral@mgo.cv)

[www.mgo.cv](http://www.mgo.cv)

